



Anmälan om problem i boendemiljön

Denna blankett kan användas av dig som är hyresgäst och som vill anmäla problem med boendemiljön till din hyresvärd. Spara gärna en kopia innan du skickar iväg den. Har hyresvärden en egen blankett för klagomål kan denna blankett användas som en bilaga. Skicka även denna sida till din hyresvärd så de kan ta del av informationen nedan. En kontinuerlig dialog med hyresvärden är att rekommendera.

Du som hyresgäst kan lämna in en skriftlig anmälan till miljökontoret:

1. Om hyresvärden dröjer mer än två veckor med att återkoppla till dig efter att du lämnat ditt klagomål till denne. Eller:
2. Om hyresvärden inte vidtar de åtgärder som behövs för att åtgärda problemet.

Miljökontoret gör då en bedömning om ditt ärende omfattas av miljöbalken, dvs om det är eller kan finnas risk att människors hälsa kan komma att påverkas negativt. Om ärendet behöver handläggas tar vi ut en timavgift av din hyresvärd. Denna avgift tas då ut för all handläggningstid – från det att anmälan kommit till oss, till dess att ärendet är avslutat (till exempel telefonsamtal, inspektioner, skrivelser och e-post).

Information till dig som hyresvärd

Enligt miljöbalken – Sveriges miljölagstiftning – är det du som hyresvärd som ansvarar för att åtgärda eventuella brister och säkra en god boendemiljö. Detta gäller även i fastighetens gemensamma utrymmen, både inomhus och utomhus. Syftet är att värna om människors hälsa och miljön.

Om en hyresgäst känner besvär från omgivningen och det finns misstanke om att dessa orsakas av någonting i själva byggnaden, är du som fastighetsägare skyldig att utreda frågan och vidta åtgärder. I annat fall måste du visa att det inte är något i byggnaden som är orsaken till besvären och återkoppla detta till den som framfört klagomålen. En kontinuerlig dialog med hyresgästen är att rekommendera.

**OBS! Skicka först blanketten till
din hyresvärd.**

Anmälan om problem i boendemiljön

Hyresvärdens namn:.....

Datum då blanketten skickats till hyresvärden:.....

Jag har problem i min boendemiljö. Var vänlig kontakta mig inom två veckor och berätta vad ni kan göra åt detta.

Följande problem finns i min bostad

Buller/Oljud

Ljus

Tobaksrök

Drag

Lukt

Vattentemperatur

Fukt/mögel

Skadedjur

Ventilation

Inomhustemperatur

Avfall

Annat problem:.....

Så här ofta upplever jag problemet

Varje dag

En gång per månad

En gång i veckan

Någon gång per år

Annat intervall:.....

Beskriv problemet här:

Var och när upplever du störningen?

Vad tror du kan minska störningen?

--

Har du tidigare kontaktat din hyresvärd angående störningen?

--

Om du inte har fått svar från hyresvärderna efter två veckor, kan du skicka en kopia av denna blankett till miljökontoret.

Datum då blanketten skickades till miljökontoret:.....

Mina uppgifter

Namn	Lägenhetsnummer
Gatuadress	Postnummer och ort
Telefon dagtid	E-postadress