



## Anmälan om störning från verksamhet

Denna blankett kan användas av dig som störs av en verksamhet, exempelvis en restaurang, diskotek, gym eller industri, och som vill anmäla problemet till den som orsakar störningen. Spara gärna en kopia innan du skickar blanketten till den som bedriver verksamheten. Bifoga även denna sida så att de kan ta del av informationen nedan. En kontinuerlig dialog med verksamheten är att rekommendera.

Miljökontoret rekommenderar den som upplever en störning att lämna en skriftlig anmälan till miljökontoret om:

1. Verksamhetsutövaren dröjer mer än två veckor med att återkoppla till berörd person efter ett klagomål.
2. Om verksamhetsutövaren inte vidtar de åtgärder som behövs för att åtgärda störningen.

Miljökontoret gör då en bedömning om ärendet omfattas av miljöbalken, det vill säga om det är eller finns en risk för att miljön eller människors hälsa kan komma att påverkas negativt. Om ärendet behöver handläggas tar vi ut en timavgift av verksamhetsutövaren. Denna avgift tas då ut för all handläggningstid – från det att vi tagit emot anmälan till dess att ärendet är avslutat (till exempel telefonsamtal, inspektioner, skrivelser och e-post).

## Information till dig som är verksamhetsutövare

Enligt miljöbalken – Sveriges miljölagstiftning – är det du som är verksamhetsutövare som ansvarar för att åtgärda eventuella störningar från din verksamhet. Syftet är att värna om människors hälsa och miljön. Om någon upplever besvär från din verksamhet är du alltså skyldig att utreda frågan och vidta åtgärder. I annat fall måste du visa att det inte är din verksamhet som är orsaken till besvären och återkoppla detta till den som framfört klagomålen. En kontinuerlig dialog med uppgiftslämnaren är att rekommendera.

**OBS! Skicka först blanketten till den verksamhet som du upplever störning från.**

### Anmälan om störning från verksamhet

Verksamhetens namn:.....

Datum då blanketten skickades till verksamheten:.....

Jag upplever störningar från er verksamhet. Var vänlig kontakta mig inom två och berätta vad ni kommer att göra åt detta.

### Form av störning

- |                                   |                                       |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Buller   | <input type="checkbox"/> Nedskräpning | <input type="checkbox"/> Tobaksrök    |
| <input type="checkbox"/> Byggdamm | <input type="checkbox"/> Skadedjur    | <input type="checkbox"/> Skorstensrök |
| <input type="checkbox"/> Ljus     | <input type="checkbox"/> Sopor        | <input type="checkbox"/> Utsläpp      |
| <input type="checkbox"/> Lukt     | <input type="checkbox"/> Transporter  |                                       |

Annat problem:.....

### Så här ofta upplever jag problemet

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Varje dag        | <input type="checkbox"/> En gång per månad |
| <input type="checkbox"/> En gång i veckan | <input type="checkbox"/> Någon gång per år |

Annat intervall:.....

### Känner du till orsaken till problemet? Berätta mer här

### Var och när upplever du störningen?

**Vad tror du kan minska störningen?**

--

**Har du tidigare kontaktat ansvarig verksamhetsutövare angående störningen?**

--

Om du inte har fått svar från hyresvärden efter två veckor, kan du skicka en kopia av denna blankett till miljökontoret.

Datum då blanketten skickades till miljökontoret:.....

**Mina uppgifter**

Namn	Lägenhetsnummer
Gatuadress	Postnummer och ort
Telefon dagtid	E-postadress