



E-service

File a Report children and young people

User manual

Table of Contents

INTRODUCTION.....	3
FILE A REPORT CHILDREN AND YOUNG PEOPLE	3
MANDATORY INFORMATION	4
NOTIFIER.....	4
REPORT AS A PRIVATE PERSON.....	4
REPORT THROUGH THE SERVICE.....	6
INFORMATION REGARDING THE CHILD/YOUNG PERSON.....	7
INFORMATION ABOUT PARENT/GUARDIAN	8
REASON FOR CONCERN.....	9
ATTACH FILES	9
PREVIEW	10
SUBMIT THE REPORT	10

Introduction

This user manual describes the use of the e-service "*File a report children and young people*". Both private individuals and people in service who suspect that a child or a young person is being harmed or is at risk of being harmed can submit a digital report of concern through the e-service. The e-service does not require a login and private individuals can choose whether or not they want to remain anonymous. The report form is then adapted based on the choice one makes.

A report can be submitted at any hour of the day via a computer, tablet or smartphone. The notifier has the ability to attach one or more files through the e-service. The file types can be PDF, Word and/or image.

The report should only apply to children or young people who are registered in the Åstorp municipality. If the child or the young person lives in another municipality, you should contact the social services in the respective municipality. When the report has been submitted to the municipality, an administrator will receive the report and make a so-called preliminary assessment, in order to make a decision on whether or not to initiate an investigation.

File a report children and young people

When you click on the link for the e-service "*File a report children and young people*" the following is displayed.



Anmälan Barn och Unga

Anmälan till socialtjänsten vid misstanke eller kännedom om att barn eller ungdomar far illa

* = obligatoriskt att fylla i

Anmälare *

Jag vill anmäla som privatperson

Jag vill anmäla i tjänsten

Avbryt Nästa

Mandatory information

Information marked with an asterisk * are mandatory to fill out.

Anmälan till socialtjänsten vid misstanke eller kännedom om att barn eller ungdomar far illa

* = obligatoriskt att fylla i

Notifier

You indicate whether the registration takes place as a private individual or through the service. Then click on "Next".

Depending on whether the registration takes place as a private person or through the service, one of two different forms is chosen.

Anmälare *

Jag vill anmäla som privatperson

Jag vill anmäla i tjänsten

Report as a private person

If you are going to report as a private person, select the option "I want to register as a private person"

Private individuals can choose whether they want to be anonymous or not by choosing *Yes* or *No* below the question "Would you like to be anonymous?". The form adapts depending on the choice.

Anmälan Barn och Unga

Här kan du anmäla oro för om du misstänker att ett barn far illa. Du kan anmäla som privatperson eller i tjänsten! Som privatperson kan du välja att vara anonym.

* = obligatoriskt att fylla i
Göm beskrivning >

1 Fyll i 2 Förhandsgranska 3 Skicka in

Som privatperson har du rätt att vara anonym. Oavsett om du väljer att vara anonym eller inte har den som anmälan gäller och dennes vårdnadshavare rätt att ta del av allt innehåll i anmälan.

Vill du vara anonym? *

Ja
 Nej

Barnet/Den unge

Fyll i de personuppgifter som du känner till

Förnamn

Efternamn

Not anonymous

If you have selected the choice not to be anonymous, information about the notifier should be filled out according to the image below.

Anmälare

Förnamn *

Efternamn *

E-postadress

Telefon/Mobil

Vilken relation har du till barnet?

Anonymous

If you have selected the choice to remain anonymous, the rows with information about the notifier will not appear.

Report through the service

If you submit a report through the service, you need to fill out mandatory information about yourself, such as what field of work you are in and personal information.

Anmälare, i tjänsten

Inom vilket område arbetar du? *

- Skola/Skolbarnomsorg
- Elevhälsa
- Ungdomsmottagning
- Mödra- eller barnhälsovård
- Socialtjänst i annan kommun
- HVB
- Förskola
- Migrationsverket
- Tandhälsovård
- Annan hälso- och sjukvård
- Polis/åklagare
- Domstol
- Egna iakttagelser/information från annan inom nämnden
- Kriminalvård
- Annan anmälningskyldig, ange

Förnamn *

Efternamn *

Titel

Arbetsplats *

Telefon/Mobil *

E-postadress

Annan kontaktperson

E-postadress till annan kontaktperson

Telefon/Mobil till annan kontaktperson

Information regarding the child/young person

Fill out the personal information about the child/young person within your knowledge, such as social security number or date of birth or estimated age, etc.

Barnet/Den unge

Fyll i de personuppgifter som du känner till

Förnamn

Efternamn

Personnummer, födelsedatum eller uppskattad ålder *

Personnummer, ange

Födelsedatum, ange

Uppskattad ålder, ange

Adress

Postnummer

Ort

Telefon/Mobil

Har barnet/den unge några syskon? Finns det fler barn/unga i hemmet?

Ja, ange namn och ålder

Nej

Vet ej

Var befinner sig barnet/den unge nu? Är barnet/den unge i behov av skydd? Befinner sig barnet/den unge på en säker plats?

Är barnet/den unge informerad om att du gör en anmälan?

Ja

Nej

Information about parent/guardian

Fill out the personal information, within your knowledge, about the parent/guardian.

Förälder/Vårdnadshavare

Fyll i de personuppgifter som du känner till

Förnamn

Efternamn

Personnummer

Adress

Postnummer

Ort

Telefon/Mobil

Behov av tolk?

- Ja, ange språk
- Nej
- Vet ej

Är föräldern informerad om att du gör en anmälan?

- Ja
- Nej

Reason for concern

Fill out relevant information about your concerns for the child/young person, how long you have had concerns as well as other information that you think is relevant. Then select "Next".

Anledning till oro
Beskriv så tydligt som möjligt din oro för barnet. Det kan vara händelser, omfattning, samspel mellan barn och förälder, beteende hos barnet etc. *

Jag såg att barnet var smutsigt och ledsen

Hur länge har du känt oro? *

Jag har känt oro i två dagar

Annan information som du tycker är relevant?

Barnet är mycket utåtagerande

Avbryt Nästa

KLÖVER
KOMMUN

GDPR: Här kan man skriva lagtext, cookies, lagring, önskad text bla bla

Attach files

As a notifier, you have the opportunity to attach one or more files in the form of PDF, Word and/or images (for example png, jpg, bmp, tiff) with your report.

The maximum size of a file is 50 MB. The maximum size for all attachments in a report is 100 MB. The maximum number of attachments in a report is 20.

Bifoga fil

Här kan du välja att bifoga en eller flera filer till din anmälan.
Filerna kan vara av typen PDF, Word och bild (t ex png, jpg, bmp, tiff)

Välj fil

Tryck på Välj fil eller släpp filen inom det streckade området.

Avbryt Nästa


Preview

As a notifier, here you are able to review your report prior to submitting it.

Submit the report

Before your report can be submitted, you must select "I am human" and follow the instructions to verify that you are not a robot.

1. Click the box "I am a human being"

 Jag är människa 
Integritet - Villkor

Föregående

Avbryt

Skicka in

2. Click on the images according to the instructions

Klicka på varje bild som innehåller en lastbil

Om det inte finns någon klickar du på Hoppa över



sv

Kontrollera

Once you have proven that you are not a robot, the following image is displayed, and you can then submit your report.



It is possible to save the report for those who report through the service.