



Handlingsplan mot hot och våld i arbetsmiljön

I område centrum ska inga inslag av hot eller våld accepteras och varje situation som innehåller hot eller våld ska resultera i en reaktion från verksamheternas medarbetare.

Alla som arbetar i området, barn/elever och vårdnadshavare samverkar för att förebygga hot och våld.

Handlingsplanen är ett komplement till Åstorps kommuns *"Overgripande handlingsplan mot våld, hot och ärekränkning i Åstorps kommun"* och Bildningsförvaltningens *"Handlingsplan mot hot och våld"*.

Denna handlingsplan, med rutiner och åtgärder för hot- och våldssituationer, är känd av alla samt finns på hemsidan.

Förebyggande arbete

Vi arbetar hela tiden med att förebygga att hot- och våldssituationer uppkommer.

Se mer av vårt förebyggande arbete i verksamheternas Plan mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier som finns på respektive verksamhets hemsida.

Förhållningssätt vid hotfulla situationer

- undvik berusad eller påverkad person
- undvik konfrontation
- ta särskild hänsyn till barn/elever
- respektera alltid integritet och sekretess
- använd aldrig våld

Åtgärder vid hot- och våldssituationer

- påkalla hjälp från närmaste medarbetare
- behåll lugnet ge vård om så behövs
- se till att någon följer med till sjukhuset
- informera arbetsledare
- vid behov tillkalla polis 112 eller 11414
- kontakta anhöriga
- övriga arbetskamrater ska informeras snarast möjligt

- vid behov gör en polisanmälan, görs av arbetsledare
- dokumentera händelsen skyndsamt och lämna till närmsta arbetsledare
- skriv arbetsskadeanmälan/tillbudsrapport

Handlingsplan vid akut hot och våldssituation

- retirera
- vid livsfara ring SOS ALARM 112
- kontakta arbetsledning

Rapportering, anmälan och dokumentation vid tillbud, olyckor eller krissituation

- arbetsledare/chef ska erbjuda stöd
- arbetstagare ska informera om behov av stöd
- alla olycksfall och tillbud gällande barn/elever ska rapporteras på avsedd blankett till arbetsledaren
- alla olycksfall och tillbud gällande personal ska anmälas i KIA
- arbetsskador anmäls till Försäkringskassan via KIA
- allvarliga olycksfall, personal och skolelever, anmäler arbetsgivaren vidare till arbetsmiljöverket, ska göras skyndsamt

Hur agerar vi om....

ett barn/elev blir utsatt för hot eller våld av annat barn/elev

Åtgärder för det barn/elev som hotat eller brukat våld:

- Vi följer ärendegången i *Planen mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier*.

Åtgärder för det utsatta barnet/eleven:

- Vi följer ärendegången i *Planen mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier*.

ett barn/elev blir utsatt för hot eller våld av vuxen

Vi erbjuder en person som barnet/eleven har förtroende för.

Vi arbetar för att våra barn och elever ska känna ett förtroende för oss vuxna i verksamheten så att de kan berätta för någon av oss.

Åtgärder för barnet/eleven som utsatts för hot eller våld:

- närmaste arbetsledare kontaktas utan dröjsmål
- vårdnadshavare informeras
- arbetsledningen sammankallar till möte
- handlingsplan upprättas

Åtgärder för den vuxne som hotat eller brukat våld:

- Närmsta arbetsledare kontaktas utan dröjsmål
- Arbetsledaren kontaktar den vuxne (om den är personal)

Personen i fråga friställs från sina arbetsuppgifter. Ärendet handhas sedan av arbetsledaren i samråd med HR avdelningen. Den berördes fackombud underrättas

- Handlingsplan upprättas av arbetsledaren
- Vid behov polisanmäler arbetsledaren händelsen

vuxen blir utsatt för hot eller våld av barn/elev

Åtgärder för vuxen som utsatts för hot eller våld:

- Ge den utsatte hjälp och stöd
- Kontakta närmsta arbetsledare och vid behov anhörig
- Vid behov kontakta polis och andra stödfunktioner
- Handlingsplan upprättas av närmsta arbetsledare om den utsatte är personal på enheten

Åtgärder för barn/eleven som hotat eller brukat våld:

- Vi följer ärendegången i Planen mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier

en vuxen blir utsatt för hot eller våld av annan vuxen

Åtgärder för den som blivit utsatt för hot eller våld:

- ge den utsatte hjälp och stöd
- kontakta närmsta arbetsledare och vid behov anhörig
- vid behov kontakta polis och andra stödfunktioner
- handlingsplan upprättas av närmsta arbetsledare om den utsatte är personal på enheten

Åtgärder för den som hotat eller brukat våld:

- närmsta arbetsledare kallar till möte
- dokumentation upprättas av arbetsledare
- vid behov kontakta polis

Denna handlingsplan följs upp och revideras årligen av områdets ledningsgrupp

