

ÅSTORP

Medborgardialog policy

DNR KS 2025/273

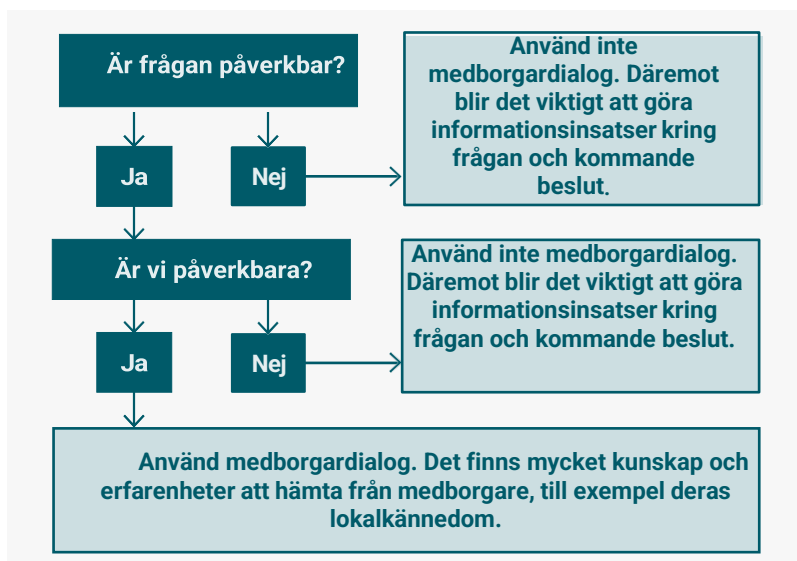
Beslutad den 2026-03-23
av Kommunfullmäktige

1. Medborgardialog

Medborgardialog är ett forum för dialog mellan kommunens förtroendevalda och kommunens invånare. Genom medborgardialog ges invånare möjlighet att bidra med synpunkter i frågor som berör kommunen. Syftet med medborgardialog är att stärka invånarnas engagemang i viktiga samhällsfrågor och skapa en öppen kanal för dialog mellan invånare och kommun. Det är därmed fördelaktigt att medborgardialog sker systematiskt, återkommande samt en integrerad del av styrprocessen. Resultatet av medborgardialogen bör utgöra en del av beslutsunderlaget för ansvarig beslutsinstans. Invånarnas perspektiv kompletterar tjänstepersonernas sakkunskap och ska ge stöd till de förtroendevalda i beslutsfattandet. Medborgardialog ersätter inte det representativa systemet utan ska betraktas som en förstärkning av demokratin.

1.1 Grundläggande principer för medborgardialog

- I början av ärendeprocess är det fördelaktigt att ansvarig beslutsinstans tar ställning till om ett ärende lämpar sig för medborgardialog. Beslutsinstansen ansvarar för att tidigt identifiera och bedöma behovet av dialog och att tydligt formulera relevant frågeställning. En medborgardialog bör enbart genomföras när det finns verkliga möjligheter för invånarna att påverka beslutet. Beslutsinstansen ansvarar därav att bedöma om en fråga är lämplig för dialog, vilket kräver öppenhet i processen. Ansvarig beslutsinstans bör fastställa var i ärendeprocessen dialogen bör ske, utifrån syfte och mål.
- Lagstiftning, budget eller övergripande planering kan begränsa möjligheten till påverkan. Trots detta kan vissa delar av ett ärende vara öppna för dialog. Tjänstepersoner och beslutsinstans bör därför tidigt bedöma påverkbarheten och eventuella risker.
- En medborgardialog bör därför endast bli aktuell om det utsedda beslutsorganet svarar ja på nedanstående frågor:



Figur 6: Vägval inför en medborgardialog, graf från SKR, Sveriges Kommuner och Regioner (2024) medborgardialog från projekt till systematiskt arbetssätt.

- Beslutsinstansen ansvarar för att leda medborgardialogen medan tjänsteorganisationen ansvarar för planering, det praktiska genomförandet och efterarbete.
- Vid varje medborgardialog är det avgörande att invånare får en förståelse för vad som förväntas av dem i varje skede av dialogen och i vilken grad frågan är påverkbar.

1.2 Det politiska deltagandet vid medborgardialog

Ansvarig beslutsinstans uppdrag är att skapa förutsättningar för att aktivt lyssna på, förstå och ta hänsyn till invånarnas synpunkter i frågan. Medborgardialogen bör hållas fri från partipolitiska samtal och fokusera enbart på sakfrågor. Förtroendevaldas ansvar är att lyssna, diskutera med invånarna men medborgardialogen är inte avsedd för debatter mellan partierna. Den bör inte förväxlas med de enskilda partipolitiska samtal som kan förekomma mellan politiker och medborgare. Mötet bör vara ett neutralt forum där medborgarna kan framföra sina synpunkter kring hur en specifik fråga kan utvecklas. Utsedd beslutsinstans ansvarar för att använda resultatet från medborgardialogen som en del av beslutsunderlag inför politisk behandling.