ÅSTORP

Bildningsförvaltningen

Handlingsplan mot otillåten påverkan och hot och våld i arbetsmiljön

Varje situation som innehåller otillåten påverkan, hot och våld och hot om våld, ska resultera i en reaktion från verksamheternas personal.

På förskolorna i Kvidinge ska inga inslag av otillåten påverkan och hot eller våld accepteras.

Alla som arbetar här, barn och vårdnadshavare samverkar för att förebygga hot och våld.

Handlingsplanen är ett komplement till Åstorps kommuns *”Rutin otillåten påverkan och hot och våld i Åstorps kommun”* och Bildningsförvaltningens ”*Rutin för agerande vid hot och våld*”
Denna handlingsplan, med rutiner och åtgärder för hot- och våldssituationer, är känd av alla samt finns på hemsidan.

Förebyggande arbete

Vi arbetar hela tiden med att förebygga att hot- och våldssituationer uppkommer.
Se mer av vårt förebyggande arbete i verksamheternas ***Plan mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier*** som finns på verksamhetens hemsida.

Rutiner vid hotfulla situationer

- undvik berusad eller påverkad person
- vid aggressivt beteende avstyr besöket och påkalla arbetsledning/hjälp
- undvik konfrontation
- ta särskild hänsyn till barn/elever
- respektera alltid integritet och sekretess
- använd aldrig våld

Åtgärder vid hot- och våldssituationer

- påkalla hjälp från närmaste arbetskamrat
- behåll lugnet
- om vård behövs, se till att någon följer med till sjukhuset
- informera arbetsledare
- vid behov tillkalla polis 112 eller 11414
- kontakta anhöriga

- övriga arbetskamrater ska informeras snarast möjligt av närmaste arbetsledare/chef, helst genom att samla personalen så snabbt som möjligt efter händelsen på berörd arbetsplats
- vid behov gör en polisanmälan
- dokumentera händelsen skyndsamt och lämna till närmaste arbetsledare
- skriv arbetsskadeanmälan/tillbudsrapport

Handlingsplan vid akut hot och våldssituation

- retirera
- vid livsfara ring SOS ALARM 112
- kontakta arbetsledning

Rapportering, anmälan och dokumentation vid tillbud, olyckor eller krissituation

- arbetsledare/chef ska erbjuda stöd
- arbetstagare ska informera om behov av stöd
- alla olycksfall och tillbud gällande barn/elever ska rapporteras på avsedd blankett till arbetsledaren
- alla olycksfall och tillbud gällande personal ska anmälas i Stella
- arbetsskador anmäls till Försäkringskassan via Stella
- allvarliga olycksfall, personal och skolelever, anmäler arbetsgivaren vidare till arbetsmiljöverket
- Gör en polisanmälan om skäl till detta finns. Dialog om polisanmälan görs med rektor tillsammans med skyddsombud. När eventuellt vapen beslagtas ska polis kontaktas för rådgivning.

Hur agera om…

Barn/elev blir utsatt för hot och våld av annat barn/elev

Åtgärder för det barn/elev som hotat eller brukat våld:

- Vi följer ärendegången i ***Planen mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier***

Åtgärder för det utsatta barnet/eleven:

- Vi följer ärendegången i ***Planen mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier***

Barn blir utsatt för hot eller våld av vuxen

Barnet/eleven uppmanas att omedelbart ta kontakt med någon vuxen som den har förtroende för och berätta om att de utsatts för hot eller våld.

Åtgärder för barnet som utsatts för hot eller våld:

- närmaste arbetsledare kontaktas utan dröjsmål
- vårdnadshavare informeras
- arbetsledningen sammankallar till möte
- handlingsplan upprättas

Åtgärder för den vuxne som hotat eller brukat våld:

- Närmaste arbetsledare kontaktas utan dröjsmål
- Arbetsledaren kontaktar den vuxne (om den är personal)
  Personen i fråga friställs från sina arbetsuppgifter
  Ärendet handhas sedan av arbetsledaren i samråd med HR-avdelningen. Den berördes fackombud underrättas
- Handlingsplan upprättas av arbetsledaren
- Vid behov polisanmäler arbetsledaren händelsen

Vuxen blir utsatt för hot eller våld av barn

Åtgärder för vuxen som utsatts för hot eller våld

- ge den utsatte hjälp och stöd
- kontakta närmaste arbetsledare och vid behov anhörig
- vid behov kontakta polis och andra stödfunktioner
- handlingsplan upprättas av närmsta arbetsledare om den utsatte är personal på enheten

Åtgärder för barn som hotat eller brukat våld:

Vi följer ärendegången i ***Planen mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier***

En vuxen blir utsatt för hot eller våld av annan vuxen

Åtgärder för den som blivit utsatt för hot eller våld:

- ge den utsatte hjälp och stöd

- kontakta närmaste arbetsledare och vid behov anhörig
- vid behov kontakta polis och andra stödfunktioner
- handlingsplan upprättas av närmsta arbetsledare om den utsatte är personal på enheten

Åtgärder för den som hotat eller brukat våld:

- närmaste arbetsledare kallar till möte
- dokumentation upprättas av arbetsledare
- vid behov kontakta polis

Denna handlingsplan följs upp och revideras årligen i samråd med LOSAM