



ÅSTORP

E-tjänst

Anmälan barn och unga

Användarmanual svenska

Innehållsförteckning

INLEDNING	3
ANMÄLAN BARN OCH UNGA.....	3
OBLIGATORISKA UPPGIFTER.....	4
ANMÄLARE	4
ANMÄLA SOM PRIVATPERSON	4
ANMÄLA I TJÄNSTEN	6
UPPGIFTER OM BARNET/DEN UNGE.....	7
UPPGIFTER OM FÖRÄLDER/VÅRDNADSHAVARE.....	8
ANLEDNING TILL ORO	9
BIFOGA FILER.....	9
FÖRHANDSGRANSKA	10
SKICKA IN ANMÄLAN	10

Inledning

Denna användarmanual beskriver användningen av e-tjänsten ”Anmälan barn och unga”. I e-tjänsten kan både privatpersoner och personer i tjänst som misstänker att ett barn eller en ungdom far illa eller riskerar att fara illa skicka in en digital orosanmälan. E-tjänsten kräver ingen inloggning och privatpersoner kan välja om de vill vara anonyma eller inte. Anmälningss formuläret anpassas då efter vilket val man väljer.

En anmälan kan skickas in under dygnets alla timmar via en dator, surfplatta eller smartphone. I e-tjänsten har anmälararen möjlighet att bifoga en eller flera filer. Filerna kan vara av typen PDF, Word och/eller bild.

Anmälan ska endast avse de barn eller unga som är folkbokförda i Åstorps kommun. Om barnet eller den unge bor i annan kommun ska du kontakta respektive kommuns socialtjänst. När anmälan skickats in till kommunen kommer en handläggare ta emot anmälan och göra en så kallad förhandsbedömning för att fatta beslut om att inleda eller inte inleda en utredning.

Anmälan barn och unga

När du klickar på länken för e-tjänsten ”Anmälan barn och unga” visas följande.

Anmälan Barn och Unga

Anmälan till socialtjänsten vid misstanke eller kännedom om att barn eller ungdomar far illa

* = obligatoriskt att fylla i

Anmälare *

Jag vill anmäla som privatperson

Jag vill anmäla i tjänsten

Obligatoriska uppgifter

Uppgifter som är markerade med en stjärna * är obligatoriska att fylla i.

Anmälan till socialtjänsten vid misstanke eller kännedom om att barn eller ungdomar far illa

* = obligatoriskt att fylla i

Anmälare

Du anger om anmälan sker i egenskap som privatperson eller i tjänsten. Klicka sedan på "Nästa".

Beroende på om anmälan sker som privatperson eller i tjänsten väljs en av två olika blanketter.

Anmälare *

- Jag vill anmäla som privatperson
- Jag vill anmäla i tjänsten

Avbryt

Nästa

Anmäla som privatperson

Om du ska anmäla som privatperson kryssar du i valet "Jag vill anmäla som privatperson"

Privatpersoner kan välja om de vill vara anonyma eller inte genom att välja *Ja* eller *Nej* under frågan "Vill du vara anonym?". Blanketten anpassas beroende på valet.

Anmälan Barn och Unga

Här kan du anmäla oro för om du misstänker att ett barn far illa. Du kan anmäla som privatperson eller i tjänsten! Som privatperson kan du välja att vara anonym.

* = obligatoriskt att fylla i

Göm beskrivning -

1 Fyll i
2 Förhandsgranska
3 Skicka in

Som privatperson har du rätt att vara anonym. Oavsett om du väljer att vara anonym eller inte har den som anmälan gäller och dennes vårdnadshavare rätt att ta del av allt innehåll i anmälan.

Vill du vara anonym? *

Ja

Nej

Barnet/Den unge

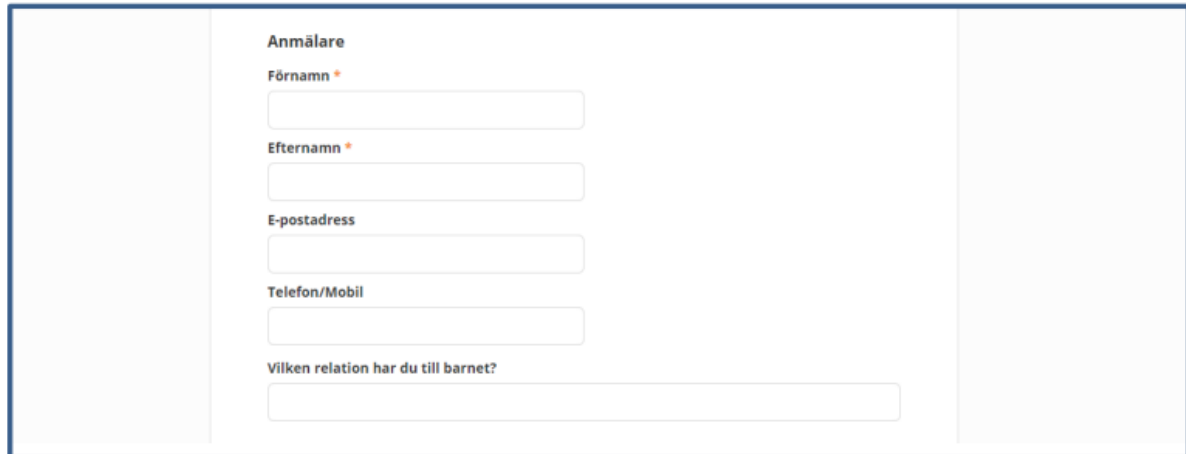
Fyll i de personuppgifter som du känner till

Förnamn

Efternamn

Inte anonym

Om du har kryssat i valet att inte vara anonym ska uppgifter fyllas i om anmälaren enligt nedanstående bild.



The image shows a registration form titled "Anmälare" (Reporter). It contains the following fields:

- Förnamn *** (First name): A text input field.
- Efternamn *** (Last name): A text input field.
- E-postadress** (E-mail address): A text input field.
- Telefon/Mobil** (Phone/Mobile): A text input field.
- Vilken relation har du till barnet?** (What is your relationship to the child?): A text input field.

Anonym

Om du har kryssat i valet att vara anonym kommer inte raderna med uppgifter om anmälaren fram.

Anmäla i tjänsten

Om du gör en anmälan i tjänsten behöver du fylla i obligatoriska uppgifter om dig själv såsom vilket område du arbetar inom samt personuppgifter.

Anmälare, i tjänsten

Inom vilket område arbetar du? *

- Skola/Skolbarnomsorg
- Elevhälsa
- Ungdomsmottagning
- Mödra- eller barnhälsovård
- Socialtjänst i annan kommun
- HVB
- Förskola
- Migrationsverket
- Tandhälsovård
- Annan hälso- och sjukvård
- Polis/åklagare
- Domstol
- Egna iakttagelser/information från annan inom nämnden
- Kriminalvård
- Annan anmälningskyldig, ange

Förnamn *

Efternamn *

Titel

Arbetsplats *

Telefon/Mobil *

E-postadress

Annan kontaktperson

E-postadress till annan kontaktperson

Telefon/Mobil till annan kontaktperson

Uppgifter om barnet/den unge

Fyll i de personuppgifter som du känner till om barnet/den unge som personnummer eller födelsedatum eller uppskattad ålder med mera.

Barnet/Den unge

Fyll i de personuppgifter som du känner till

Förnamn

Efternamn

Personnummer, födelsedatum eller uppskattad ålder *

Personnummer, ange

Födelsedatum, ange

Uppskattad ålder, ange

Adress

Postnummer

Ort

Telefon/Mobil

Har barnet/den unge några syskon? Finns det fler barn/unga i hemmet?

Ja, ange namn och ålder

Nej

Vet ej

Var befinner sig barnet/den unge nu? Är barnet/den unge i behov av skydd? Befinner sig barnet/den unge på en säker plats?

Är barnet/den unge informerad om att du gör en anmälan?

Ja

Nej

Uppgifter om förälder/vårdnadshavare

Fyll i de personuppgifter som du känner till om förälder/vårdnadshavare.

Förälder/Vårdnadshavare

Fyll i de personuppgifter som du känner till

Förnamn

Efternamn

Personnummer

Adress

Postnummer

Ort

Telefon/Mobil

Behov av tolk?

- Ja, ange språk
- Nej
- Vet ej

Är föräldern informerad om att du gör en anmälan?

- Ja
- Nej

Anledning till oro


Fyll i aktuella uppgifter om din oro för barnet/den unge, hur länge du har känt oro samt annan information som du tycker är relevant. Välj sedan "Nästa".

Anledning till oro

Beskriv så tydligt som möjligt din oro för barnet. Det kan vara händelser, omfattning, samspel mellan barn och förälder, beteende hos barnet etc. *

Hur länge har du känt oro? *

Annan information som du tycker är relevant?

 GDPR : Här kan man skriva lagtext, cookies, lagring, önskad text bla bla bla


Bifoga filer

Du som anmälare har möjlighet att bifoga en eller flera filer till sin anmälan av typen PDF, Word och/eller bilder (till exempel png, jpg, bmp, tiff).

Maxstorlek för en fil är 50 MB. Maxstorlek för samtliga bifogade filer i en anmälan är 100 MB. Maxantal bifogade filer i en anmälan är 20 stycken.

Bifoga fil

Här kan du välja att bifoga en eller flera filer till din anmälan.
Filerna kan vara av typen PDF, Word och bild (t ex png, jpg, bmp, tiff)

 **Välj fil**

Tryck på Välj fil eller släpp filen inom det streckade området.


Förhandsgranska

Här får du som anmälare granska din anmälan innan du skickar in den.

Skicka in anmälan

Innan din anmälan kan skickas in måste du fylla i "Jag är människa" och följa instruktionerna för att verifiera att du inte är en robot.

1. Klicka i rutan "Jag är en människa"

 Jag är människa 
Integritet - Villkor

Föregående


Avbryt

Skicka in

2. Klicka på bilderna enligt instruktioner

Klicka på varje bild som innehåller en lastbil

Om det inte finns någon klickar du på Hoppa över



sv

Kontrollera

När du har bevisat att du inte är en robot visas följande bild och du kan då skicka in din anmälan.



För de som anmäler i tjänsten är det möjligt att spara ner anmälan.