



الخدمة الالكترونية
تقديم بلاغ متعلق بالاطفال و الاحداث
دليل الاستخدام باللغة العربية

جدول المحتويات

3.....	مقدمة
3.....	بلاغ متعلق بالاطفال و الاحداث
4.....	بيانات الزامية
4.....	الشخص المبلغ
4.....	تقديم بلاغ بصفتك كشخص عادي
6.....	الابلاغ اثناء الخدمة
7.....	معلومات عن الطفل\الشاب الحدث
8.....	معلومات عن الوالد\الولي الحاضر
9.....	سبب القلق
9.....	ارفاق ملفات
10.....	معاينة مسبقة
10.....	ارسال البلاغ

مقدمة

هذا الدليل يشرح كيفية استخدام الخدمة الالكترونية ”Anmälan barn och unga” لتقديم بلاغ متعلق بالاطفال و الاحداث.

من خلال هذه الخدمة الالكترونية يمكن للاشخاص العاديين و اشخاص اثناء الخدمة ان يقوموا بالابلاغ الكترونيا عن حالة قلق عند الشك في تعرض طفل او شاب حدث لخطر . الخدمة الالكترونية لا تتطلب تسجيل دخول و للاشخاص العاديين حرية كشف هويتهم او الابلاغ بصفة مجهول. تتكيف استمارة تقديم البلاغ وفقا للخيارات المنتقاة.

يمكنك تقديم بلاغ في اي وقت على مدار الساعة سواء عن طريق الحاسوب، الحاسب اللوحي او الهاتف الذكي. بإمكان الشخص المبلغ ان يرفق ملف او عدة ملفات عبر الخدمة الالكترونية. الملفات تكون بصيغة PDF ، Word و/او صور.

يجب ان يتعلق البلاغ المقدم بالاطفال او الاحداث المسجلين بقيد النفوس لبلدية اوستورب فقط. اذا كان الطفل او الشاب الحدث قاطنا في بلدية اخرى تواصل مع خدمة الشؤون الاجتماعية التابعة لتلك البلدية . عند ارسال البلاغ الى البلدية سوف يتلقاه مسؤول مشرف ليقوم حينئذ بما يسمى بتقييم اولي بهدف اصدار قرار بشأن الشروع في اجراء تحقيق من عدمه.

بلاغ متعلق بالاطفال و الاحداث

عند النقر على الرابط الخاص بالخدمة الالكترونية لتقديم بلاغ متعلق بالاطفال و الاحداث ”Anmälan barn och unga” سوف يظهر ما يلي.

Anmälan Barn och Unga

Anmälan till socialtjänsten vid misstanke eller kännedom om att barn eller ungdomar far illa

* = obligatoriskt att fylla i

Anmälare *

Jag vill anmäla som privatperson

Jag vill anmäla i tjänsten

Avbryt
Nästa

بيانات الزامية

كل البيانات المعلمة بنجمة * الزامية.

Anmälan till socialtjänsten vid misstanke eller kännedom om att barn eller ungdomar far illa

* = obligatoriskt att fylla i

الشخص المبلغ

انتق الخيار المناسب لتقديم بلاغ بصفتك كشخص عادي او كشخص اثناء الخدمة. انقر بعد ذلك على "التالي" "Nästa".

اختر احدى الاستمارتين وفقا لتقديم بلاغ بصفتك كشخص عادي او بصفتك كشخص اثناء الخدمة.

Anmälare *

- Jag vill anmäla som privatperson
 Jag vill anmäla i tjänsten

Avbryt

Nästa

تقديم بلاغ بصفتك كشخص عادي

اذا كنت شخصا عاديا اختر البديل "اريد ان ابغ بصفتي كشخص عادي" "Jag vill anmäla som privatperson". يمكن للاشخاص العاديين اختيار صفة مجهول او الكشف عن هويتهم وذلك باختيار احد البديلين نعم Ja او لا Nej تحت السؤال "هل تريد عدم الكشف عن هويتك؟" "Vill du vara anonym?". تنكيف الاستمارة بحسب البديل الذي تختاره.

Anmälan Barn och Unga

Här kan du anmäla oro för om du misstänker att ett barn far illa. Du kan anmäla som privatperson eller i tjänsten! Som privatperson kan du välja att vara anonym.

* = obligatoriskt att fylla i
 Göm beskrivning -

1 Fyll i

2 Förhandsgranska

3 Skicka in

Som privatperson har du rätt att vara anonym. Davsett om du väljer att vara anonym eller inte har den som anmälan gäller och dennes vårdnadshavare rätt att ta del av allt innehåll i anmälan.

Vill du vara anonym? *

- Ja
 Nej

Barnet/Den unge

Fyll i de personuppgifter som du känner till

Förnamn

Efternamn

الكشف عن هويتك

إذا اخترت ان تكشف عن هويتك قم عندئذ بملا البيانات الخاصة بك كشخص مبلغ كما هو مبين في الصورة ادناه.

	<p>Anmälare</p> <p>Förnamn *</p> <input type="text"/>	
	<p>Efternamn *</p> <input type="text"/>	
	<p>E-postadress</p> <input type="text"/>	
	<p>Telefon/Mobil</p> <input type="text"/>	
	<p>Vilken relation har du till barnet?</p> <input type="text"/>	

مجهول الهوية

إذا اخترت عدم الكشف عن هويتك سوف لن تظهر الاسطر المتعلقة ببيانات الشخص المبلغ.

الإبلاغ أثناء الخدمة

في حال الإبلاغ أثناء الخدمة فانت اذن بحاجة الى ملا بيانات الزامية متعلقة بك مثل مجال عملك و كذا بياناتك الشخصية.

Anmälare, i tjänsten

Inom vilket område arbetar du? *

- Skola/Skolbarnomsorg
- Elevhälsa
- Ungdomsmottagning
- Mödra- eller barnhälsovård
- Socialtjänst i annan kommun
- HVB
- Förskola
- Migrationsverket
- Tandhälsovård
- Annan hälso- och sjukvård
- Polis/åklagare
- Domstol
- Egna iakttagelser/information från annan inom nämnden
- Kriminalvård
- Annan anmälningsskyldig, ange

Förnamn *

Efternamn *

Titel

Arbetsplats *

Telefon/Mobil *

E-postadress

Annan kontaktperson

E-postadress till annan kontaktperson

Telefon/Mobil till annan kontaktperson

معلومات عن الطفل\الشاب الحدث

قم بتعبئة المعلومات التي تعرفها عن الطفل\الشاب الحدث كالرقم الشخصي او تاريخ الميلاد او العمر التقريبي الى غير ذلك.

Barnet/Den unge

Fyll i de personuppgifter som du känner till

Förnamn

Efternamn

Personnummer, födelsedatum eller uppskattad ålder *

Personnummer, ange

ååmmdd-xxxx

Födelsedatum, ange

Uppskattad ålder, ange

Adress

Postnummer

Ort

Telefon/Mobil

Har barnet/den unge några syskon? Finns det fler barn/unga i hemmet?

Ja, ange namn och ålder

Nej

Vet ej

Var befinner sig barnet/den unge nu? Är barnet/den unge i behov av skydd? Befinner sig barnet/den unge på en säker plats?

Är barnet/den unge informerad om att du gör en anmälan?

Ja

Nej

معلومات عن الوالد\الولي الحاضن
قم بتعبئة البيانات الشخصية التي تعرفها عن الوالدين\الولي الحاضن.

Förälder/Vårdnadshavare

Fyll i de personuppgifter som du känner till

Förnamn

Efternamn

Personnummer

Adress

Postnummer

Ort

Telefon/Mobil

Behov av tolk?

- Ja, ange språk
 Nej
 Vet ej

Är föräldern informerad om att du gör en anmälan?

- Ja
 Nej

سبب القلق

قم بملأ المساحات التالية بالمعلومات الحالية حول قلقك بشأن الطفل\الشاب الحدث، و عن المدة التي شعرت طيلتها بالمخاوف و كذا معلومات اخرى ذات صلة. بعد ذلك اختر "التالي" "Nästa".

Anledning till oro

Beskriv så tydligt som möjligt din oro för barnet. Det kan vara händelser, omfattning, samspel mellan barn och förälder, beteende hos barnet etc. *


Jag såg att barnet var smutsigt och ledsen

Hur länge har du känt oro? *

Jag har känt oro i två dagar

Annan information som du tycker är relevant?

Barnet är mycket utåtagerande


GDPR: Här kan man skriva lagtext, cookies, lagring, önskad text bla bla bla


ارفاق ملفات

بإمكانك بصفتك كشخص مبلغ ان ترفق البلاغ بملف او عدة ملفات بصيغة PDF، Word و\او صور (مثل png, jpg, bmp, tiff).

أقصى حد لحجم الملف الواحد هو 50 ميغا بايت. أقصى حد للحجم الكلي للملفات المرفقة مع البلاغ هو 100 ميغا بايت. العدد الأقصى للملفات المرفقة مع البلاغ هو 20 ملف.

Bifoga fil

Här kan du välja att bifoga en eller flera filer till din anmälan.
Filerna kan vara av typen PDF, Word och bild (t ex png, jpg, bmp, tiff)

 Välj fil

Tryck på Välj fil eller släpp filen inom det streckade området.

معاينة مسبقة


هنا يمكنك كشخص مبلغ مراجعة البلاغ قبل ارساله.

ارسال البلاغ

لكي تتمكن من ارسال البلاغ يجب عليك ان تؤكد بانك انسان و ليس روبوت و ذلك باختيار "Jag är människa" و من ثم اتباع التعليمات التالية.

1. انقر داخل المربع "انا انسان" "Jag är en människa"

Jag är människa



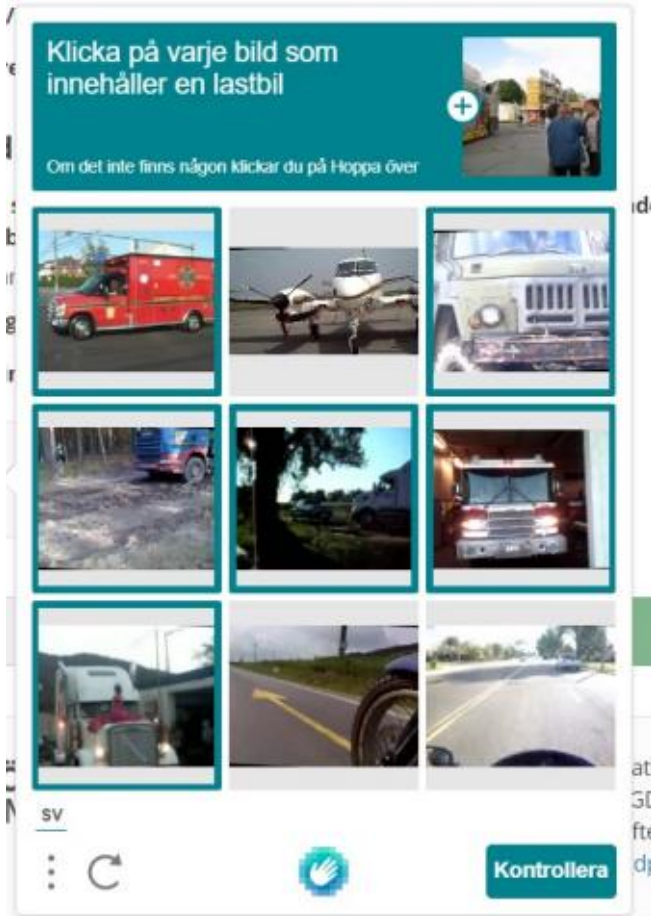
hCaptcha
Integritet - Villkor

Föregående

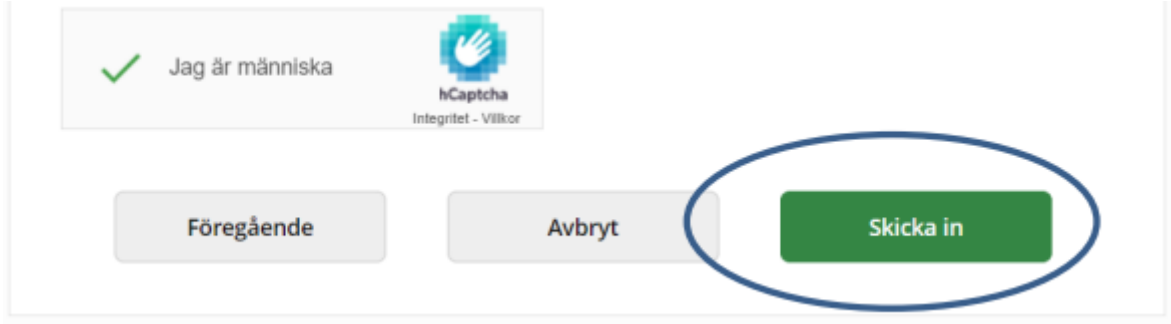
Avbryt

Skicka in

2. انقر على الصور طبقا للتعليمات



عند اثباتك بانك لست روبوت ستظهر الصورة التالية و من ثم يمكنك ارسال البلاغ.



The image shows a hCaptcha verification interface. At the top left, there is a green checkmark and the text "Jag är människa". To the right is the hCaptcha logo with the text "hCaptcha Integritet - Villkor". Below this, there are three buttons: "Föregående" (Previous), "Avbryt" (Cancel), and "Skicka in" (Submit). The "Skicka in" button is highlighted with a blue oval.

يمكن للاشخاص الذين يقومون بتقديم بلاغ اثناء الخدمة حفظ البلاغ.