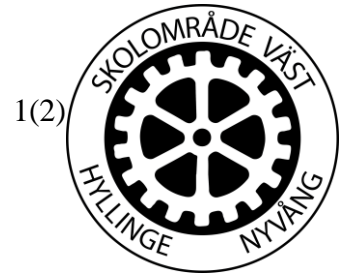




Bildningsförvaltningen



210907

Handlingsplan mot hot och våld i arbetsmiljön

Mål

- På Nyvångs rektorsområde skall inga inslag av hot eller våld accepteras.
- Alla som jobbar i rektorsområdet, barn/elever och vårdnadshavare samverkar för att förebygga hot och våld.
- Rutiner och åtgärder för hot- och våldssituationer finns och är kända av alla, samt finns på hemsidan.

Förebyggande arbete

Vi jobbar hela tiden med att förebygga att hot- och våld situationer förekommer. Se mer av vårt förebyggande arbete i vår likabehandlingsplan.

Åtgärder vid hot och våldssituationer

1. Påkalla hjälp från närmaste arbetskamrat.
2. Behåll lugnet.
3. Om vård behövs, se till att någon följer med till sjukhuset eller med hem.
4. Informera arbetsledare.
5. Ev. tillkalla polis 112 eller 11414
6. Kontakta anhöriga.

7. Övriga arbetskamrater ska informeras snarast möjligt.
8. Ev. polisanmälan.
9. Dokumentera händelsen genast.
10. Skriv arbetsskadeanmälan/tillbudsrapport.

Rutiner vid hotfulla situationer

- Undvik berusad eller påverkad person
- Vid aggressivt beteende avstyr besöket och påkalla arbetsledning/hjälp
- Undvik konfrontation
- Ta särskild hänsyn till barn
- Respektera alltid integritet och sekretess
- Använd aldrig våld

Handlingsplan vid akut hot och våldssituationer

- Retirera, evakuera
- Vid fara för enskildas liv ring SOS ALARM 112
- Kontakta arbetsledning

Rapportering, anmälan och dokumentation vid tillbud, olyckor eller krissituationer

- Arbetsledare/chef ska erbjuda stöd
- Arbetstagare ska informera om behov av stöd
- Vid allvarliga olycksfall och tillbud ska det anmälas till arbetsmiljöverket. Arbetsskador anmäls till försäkringskassan.

Utvärdering och revidering av handlingsplanen genomförs i samband med läsårsstart varje år.